

Le public

Le dispositif d'Intervision décrit dans cette brochure s'adresse aux cliniciens du travail aguerris et « en devenir ».

Les cliniciens du travail sont les professionnels de la santé formés à **l'écoute du travail et des travailleurs en souffrance**.

Ils ont acquis une expertise par leur **écoute spécifique des situations problématiques au travail**, leurs connaissances à la fois **cliniques** et **sociologiques** et grâce à leur **compréhension des systèmes d'organisation de travail**. Ils ont une vision **systémique et psychodynamique** du travail et analyse les interactions entre le travailleur et l'organisation de travail en faisant usage d'outils spécifiques en lien avec leurs différentes grilles de lecture de référence.

Ils peuvent être **médecins généralistes, médecins du travail, psychiatre, psychologues, ...**

L'enjeu de l'Intervision est d'offrir **un processus d'apprentissage itératif longitudinal** afin d'asseoir et/ou d'acquérir des compétences de « clinicien du travail ».

Les Objectifs

Ce dispositif d'Intervision poursuit **plusieurs objectifs** :

- ✓ Promouvoir l'apprentissage par les pairs : développement des compétences (rendre conscientes les compétences inconscientes) ;
- ✓ Favoriser l'échange d'expériences, de connaissances et de points de vue entre professionnels ;
- ✓ Susciter une réflexion sur sa pratique ;
- ✓ Consolider les liens entre professionnels afin de tisser la trame d'un réseau de cliniciens du travail.

Ce dispositif d'Intervision a été conçu en partant d'une revue de la littérature et de l'expérience de l'équipe de la clinique du travail de Liège (ISoSL). La méthode a été testée auprès de 11 professionnels de la santé. L'évaluation réalisée par ces derniers a permis de peaufiner la méthodologie et d'en définir ses apports et ses limites.

En pratique

Le dispositif prévoit 5 à 7 professionnels de la santé de **milieux professionnels, d'approches** et de **professions** différents, réunis afin d'échanger sur une situation clinique de travailleur en souffrance.

Le groupe est composé des mêmes personnes avec une ouverture possible à de nouveaux participants afin de renouveler les grilles de lecture.

Un thème est proposé à chaque séance aux participants qui préparent un récit de situation clinique à l'avance. Cette situation doit être parlante pour tout un chacun et correspondre au thème choisi.

L'animateur lui-même clinicien du travail va jouer 2 rôles importants:

- ✓ Il sera le garant du cadre de la méthode, dans le respect et l'écoute de chacun ;
- ✓ Il aura la capacité de décontextualiser la situation décrite, mettant en exergue les enseignements à la fois cliniques, sociologiques, comportementaux, éthiques, etc. qui ont émergés dans la discussion.

Entre 6 et 10 séances par an

La méthode

1ère séance : L'animateur présente la méthode et précise le cadre déontologique.

1) Le récit (10-15 minutes)

Une histoire vécue par un des participants, concernant une difficulté liée à la prise en charge de la souffrance au travail est racontée par un participant à l'ensemble du groupe (le récitant).

2) Clarification (20-30 minutes)

Chacun à leur tour et selon un ordre précis, les participants posent des questions pour mieux comprendre la situation.

3) Ressenti émotionnel (+/- 5 minutes)

L'animateur demande aux participants de choisir une émotion, qui illustre leur ressenti émotionnel par rapport au récit.

4) Pistes de réflexions (20-30 minutes)

Les participants proposent des réflexions/analyses en regard du cas évoqué et en fonction de leur propre expérience et apports théoriques pertinents.

5) Discussion (30-50 minutes)

Une méta-analyse est ensuite menée par rapport au thème prédéfini de l'Intervision.

Le Projet

Espace-réseau de prévention des affections mentales liées au travail. Focus sur la professionnalisation des acteurs. Pour un travail durable !

Le Cites Clinique du travail (ISoSI) et ValoRH (ULiège) ont réalisé un référentiel de compétences du clinicien du travail et un programme pédagogique de formation du clinicien du travail, dont les outils pédagogiques sont :

- ✓ Des témoignages filmés,
- ✓ Ce dispositif d'Intervision
- ✓ L'apport d'experts en clinique du travail.
- ✓ Des fiches didactiques

Vous trouverez dans la brochure :
« Dispositif d'Intervision Espace-réseau Clinique du travail » les détails de la méthode d'Intervision.

Plus d'infos sur le projet : Anne BURLET
04/224 64 65 - 0486/135 300

Dispositif d'Intervision Espace-réseau en Clinique du travail



Le projet Espace réseau est financé par le SPF Sécurité sociale dans le cadre de projets pilotes pour la prévention des affections mentales liées au travail.

